

Curso Técnico de Seguros de Transporte RCTR-C e RCF-DC

Professor: Marcelo Silva

28. Gerenciamento de Risco

É o conjunto de medidas que o embarcador e o transportador devem tomar, visando reduzir ou eliminar os prejuízos nas operações de transporte.

Acidentes

Roubos

PGR – Plano de Gerenciamento de Risco

28. Gerenciamento de Risco

Os principais objetivos do Gerenciamento de Risco são:

Melhorar o resultado da carteira de transportes

Agregar valor para os segurados

Certificar gerenciadoras de risco e tecnologias

Dar suporte às Áreas de Subscrição

Criar sinergia com o Departamento de Sinistro

Realizar auditorias em processos de subscrição, sinistro e gerenciadoras

28. Gerenciamento de Risco

Tipos de Gerenciamento de Risco

Corretivo: avaliação de dados concretos apurados em eventos, com a operação do segurado, para alteração de procedimentos, treinamentos e adequações

Preventivo: conjunto de ações visando minimizar ou evitar as ocorrências

Fiscalizador: inspeções para verificação do cumprimento dos procedimentos estabelecidos no PGR

28. Gerenciamento de Risco

Instrumentos ou Mecanismos do GR

- cadastro e consulta de motoristas, ajudantes, etc;
- Rastreamento;
- Monitoramento;
- Roteirização;
- Escolta ;
- Isca

28. Gerenciamento de Risco

* Cadastro e consulta de motoristas, ajudantes, etc;

Consiste no levantamento de informações sobre motoristas, ajudantes, veículos e proprietários.

* Rastreamento e Monitoramento

Acompanhamento dos veículos em todo o percurso, através de equipamentos de rastreamento.

Interação com os motoristas e todas as ações durante a viagem, tais como paradas, pernoites, abastecimentos, etc.

28. Gerenciamento de Risco

Conceitos:

Rastreamento: consiste na localização por satélite, rádio frequência ou telefonia celular, com apontamento de coordenadas geográficas (latitude/longitude) durante o trajeto

Monitoramento: acompanhamento ativo, durante toda viagem, por empresa de GR, do trajeto e dados dos equipamentos instalados como, por exemplo:

- ✓ Paradas;
- ✓ Abertura de portas;
- ✓ Rota;
- ✓ Consumo de combustível;
- ✓ Etc.

28. Gerenciamento de Risco

Tecnologias de Rastreamento

SATELITAL



CELULAR DIGITAL – GSM / GPRS



RÁDIO FREQUÊNCIA



HÍBRIDO



28. Gerenciamento de Risco

Gerenciamento de Risco – Rastreamento

Prevenção do Risco



Veículos e cargas monitorados pela central de monitoramento.



Motorista aciona botão de pânico, desvia a rota ou dispara algum sensor.



Operador faz confirmação através de senhas e contrassenhas. Se a situação de emergência é confirmada, os procedimentos de pronta resposta são iniciados.



Equipes realizam inspeção visual, buscando identificar detalhes da situação de emergência.



Equipe informada da situação, realiza procedimentos (bloqueios, acionamento de órgãos de segurança pública, equipes de apoio e empresas de escolta).



Ações coordenadas para localizar e apreender as mercadorias e o veículo.

28. Gerenciamento de Risco

SENSORES E ATUADORES

KIT BÁSICO



**Antena
Celular**



**Antena
GPS**



**Computador
de bordo**



**Botão de
Pânico**



Sirene

Obrigado!

Professor: Marcelo Silva